**پرسشنامه مهارت های اجتماعی ماتسون**

این پرسشنامه دارای 56 سوال بوده و هدف آن سنجش مهارت های اجتماعی از ابعاد مختلف (مهارت های اجتماعی مناسب، رفتارهای غیر اجتماعی، پرخاشگری و رفتارهای تکانشی، برتری طلبی، اطمینان زیاد به خود داشتن، رابطه با همسالان) است.

**مولفه های پرسشنامه**

|  |  |
| --- | --- |
| بعد | سوالات مربوطه |
| مهارت های اجتماعی مناسب | 18-1 |
| رفتارهای غیر اجتماعی | 29-19 |
| پرخاشگری و رفتارهای تکانشی | 41-30 |
| برتری طلبی، اطمینان زیاد به خود داشتن | 47-42 |
| رابطه با همسالان | 56-48 |

**تعریف مفهومی متغییر پرسشنامه**

زمانی که از مهار تهای اجتماعی یاد می شود، رفتارهای ساده در موقعیت ها و عرصه های گوناگون اجتماعی مورد نظر است، مانند: ریختن زباله در ظرف مخصوص، تمیز کردن زمین بعد از شکسته شدن چیزی، شیوه درست به کار بردن وسایل غذاخوری و رعایت آداب غذا خوردن. کسب مهارتهای اجتماعی كودكان بخشی از اجتماعی شدن آنان است؛ در فرایند اجتماعی شدن، هنجارها، مهارت ها، ارزش ها، نگرش ها و رفتار فرد شكل می گیرد، تا به نحو مناسب و مطلوبی نقش كنونی یا آتی خود را در جامعه ایفا کند(به پژوه و همکاران،1389)

**تعریف عملیاتی متغییر پرسشنامه**

در این پژوهش منظور از مهارت های اجتماعی نمره­اي است كه کارکنان به سوالات56گویه ای پرسشنامة مهارت های اجتماعی می­دهند .

**مقیاس پرسشنامه**

این پرسشنامه بر اساس مقیاس لیکرت (کاملا مخالف ،1؛ مخالف،2؛ نظری ندارم3؛موافق ،4؛ کاملا موافق ،5؛) می­باشد.

( توجه مقیاس لیکرت در انتهای پرسشنامه کاملا توضیح داده شده است.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| همیشه | اغلب اوقات | برخی اوقات | به ندرت | هرگز | گزينه |
| 5 | **4** | **3** | **2** | **1** | **امتياز** |

هرگزهمیشه

این پژوهش به دنبال پاسخ به ...................................... می باشد. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفا با دقت و بدون جهت گیری به سوالات پاسخ دهید | | | | | | | | |
| سن | 20-25 |  | 26-30 |  | 31-35 |  | 35 به بالا |  |
| میزان تحصیلات | دیپلم و پاینتر |  | فوق دیپلم |  | لیسانس |  | کارشناسی و بالاتر |  |
| سابقه خدمت | 5 سال و کمتر |  | 6 تا 10سال |  | 11 تا15سال |  | بیشتر از 15 سال |  |
| جنسیت | زن | | |  | مرد | | |  |
| ایمیل | برای اطلاع از نتایج تحقیق( اختیاری)  **@**  **.com** | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | عبارات | **هرگز** | **به ندرت** | **برخی اوقات** | **اغلب اوقات** | **همیشه** |
|  | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | من هنگام صحبت با دیگران به آنها نگاه می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 2 | من به دوستی که رنج دیده باشد، کمک می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 3 | من دوستی را که غمگین است دلداری می دهم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 4 | وقتی که فرد دیگری کارش خوب باشد، من احساس خوشحالی می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 5 | من به دیگران می گویم که چقدر خوب هستند. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 6 | من به سراغ دیگران می روم و سر صحبت را با آنها باز می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 7 | وقتی کسی کاری برایم انجام دهد، من خوشحال می شوم و از او تشکر می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 8 | من دوستانم را دلداری می دهم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 9 | وقتی که دیگران صحبت می کنند من به آنها نگاه می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 10 | من چیزهایی را که دارم با دیگران قسمت می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 11 | من از اشیای دیگران طوری مراقبت می کنم که انگار مال خودم هستند. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 12 | من از اطرافیان می پرسم که آیا کمک می خواهند. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 13 | من از کمک کردن به دیگران خوشحال می شوم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 14 | من به هنگام صحبت با دیگران، از آنها سوال هم می پرسم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 15 | من وقتی کسی را اذیت می کنم، بعدا متاسف می شوم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 16 | من به کسانی که با من خوب هستند، خوبی می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 17 | من از اطرافیان احوالپرسی کرده و جویای کار آنها و مسایلی از این قبیل می شوم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 18 | من از لطیفه های دیگران و داستان های خنده آور آنها، خنده ام می گیرد. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 19 | من هنگاامی که یک نفر صحبت می کند وسط صحبت او می پرم و صحبتش را قطع می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 20 | به چیزهایی که متعلق به من نیست، بدون اجازه دست می زنم یا آنها را بر می دارم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 21 | من وقتی که فرد دیگری کارش خوب باشد، احساس خشم یا حسادت می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 22 | من زیر قولم می زنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 23 | من برای بدست آوردن چیزهایی که می خواهم، دروغ می گویم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 24 | من دیگران را مسخره می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 25 | من از خودم صداهایی در می آورم که دیگران را ناراحت می کند (مثل آروغ زدن، بینی را بالا کشیدن) | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 26 | من با صدای خیلی بلند حرف می زنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 27 | من به دیگران حسودی می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 28 | من آنقدر نزد اطرافیانم می مانم و وقت آنها را می گیرم که از آمدنم خسته شوند. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 29 | من بیش از حد موضوعی را توضیح می دهم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 30 | من دیگران را تهدید می کنم و مثل آدمهای قلدر با آنها رفتار می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 31 | من به آسانی عصبانی می شوم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 32 | من مثل رئیس ها رفتار می کنم (یعنی برای انجام کارها به جای خواهش، به دیگران دستور می دهم). | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 33 | من اغلب اوقات نق می زنم یا شکایت می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 34 | من وقتی عصبانی هستم به دیگران سیلی می زنم یا با آنها کتک کاری می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 35 | من به بچه های دیگر چشم غره می روم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 36 | من بر دیگران خرده می گیرم تا آنها را عصبانی کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 37 | من عمدا دیگران را آزرده می کنم و سعی می کنم ناراحتشان کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 38 | من یک دنده و لجباز هستم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 39 | من احساساتم را نشان می دهم (یعنی اگر از کسی عصبانی باشم یا خوشم بیاید به او می گویم). | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 40 | من زیاد دعوا و مرافعه می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 41 | من آنقدر سر به سر دیگران می گذارم که آزرده شوند. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 42 | من همیشه دوست دارم در هر کاری نفر اول باشم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 43 | من فکر می کنم که همه چیز را می دانم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 44 | من طوری رفتار می کنم که انگار بهتر از دیگران هستم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 45 | من سعی می کنم که از همه بهتر باشم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 46 | من دوست دارم رئیس باشم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 47 | به نظر من برنده شدن یعنی همه چیز. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 48 | من دوستان زیادی دارم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 49 | من دوست دارم تنها باشم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 50 | من می ترسم با دیگران صحبت کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 51 | من می دانم که چطور دوست پیدا کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 52 | من فکر می کنم که اطرافیان به من نیش و کنایه می زنند، در حالیکه چنین نمی کنند. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 53 | من غالبا دوستانم را می بینم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 54 | من به تنهایی بازی می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 55 | من احساس تنهایی می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |
| 56 | من در بازی با بچه های دیگر شرکت می کنم. | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |

**مدل مهارت های اجتماعی**

توجه شکل زیر یک مدل آماده بر تحقیق شما می­باشد در صورتی که تحقیق شما از دو متغیر تشکیل شده است مدل خالی را با مشاهده مدل تکمیل شده پر کنید و در صورتی که تحقیق شما فقط یک متغیر دارد مدل خالی و فلش را پاک کنید.

**مهارت های اجتماعی**

متغیر وابسته

**نمره گذاری پرسشنامه**

این پرسشنامه بر اساس طیف لیکرت می باشد که از 1 تا 5 نمره گذاری شده است.

به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد

1. تحلیل بر اساس مولفه­های پرسشنامه
2. تحلیل بر اسا س میزان نمره به دست آمده
3. اما این شیوه نمره گذاری در سوالات شماره 19 الی 47، 49، 50، 52، 54 و 55 معکوس شده و به صورت زیر در خواهد آمد:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| گزینه | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |

**تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه**

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه­ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه­ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس اس کنید. البته قبل از وارد کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس پی اس اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها کنید.

چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می دهیم

مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه ( دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید مثلا اگر شخصی سوال 7 پرسشنامه را خیلی کم انتخاب کرده است شما باید در پرسشنامه در جلوی سوال 7 عدد 1 ( خیلی کم ) را بگذارید.

مرحله دوم. پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کمپیوت(compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول X و سوالات آن 1 تا 7 است شما باید سوالات 1 تا 7 را compute کنید تا مولفه x ایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا ... است.

مرحله سوم. حالا شما هم مولفه­ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گرینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه( متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی( میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

**تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه**

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره­های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.

توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما 10 پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر 10 کنید

مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است

تعداد سوالات پرسشنامه\* 1 = حد پایین نمره

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| حد پایین نمره | حد متوسط نمرات | حد بالای نمرات |
| 56 | 168 | 208 |

* در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 56 تا 112 باشد، میزان مهارت های اجتماعی در این جامعه ضعیف می باشد.
* در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 112 تا 168 باشد، میزان مهارت های اجتماعی در سطح متوسطی می باشد.
* در صورتی که نمرات بالای 168 باشد، میزان مهارت های اجتماعی بسیار خوب می باشد.

**روایی و پایایی پرسشنامه**

قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه گیری هر آنچه اندازه می­گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه­گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می­دهد.

در پژوهش یوسفی و همکاران (1381) روایی سازه این پرسشنامه مورد تایید قرار گرفت و پنج عامل بدست آمد و همچنین پایائی پرسشنامه یا قابلیت اعتماد آن با استفاده از روش اندازه­گیري آلفاي کرونباخ محاسبه شد. معمولاً دامنه ضریب اعتماد آلفاي کرونباخ از صفر (0) به معناي عدم پایداري، تا مثبت یک (1+) به معناي پایائی کامل قرار می­گیرد و هر چه مقدار بدست آمده به عدد مثبت یک نزدیکتر باشد قابلیت اعتماد پرسشنامه بیشتر می­شود. آلفای کرونباخ برای پرسشنامه *مهارت های اجتماعی ماتسون* در جدول زیر ارائه شده است:

|  |  |
| --- | --- |
| بعد | آلفای کرونباخ |
| مهارت های اجتماعی مناسب | 81/0 |
| رفتارهای غیر اجتماعی | 80/0 |
| پرخاشگری و رفتارهای تکانشی | 73/0 |
| برتری طلبی، اطمینان زیاد به خود داشتن | 34/0 |
| رابطه با همسالان | 87/0 |
| کل | 86/0 |

|  |  |
| --- | --- |
| نام متغیر | میزان آلفای کرونباخ |
| مهارت های اجتماعی | 86/0 |

منابع

یوسفی، فریده، خیر، محمد، (1381)، بررسی پایایی و روایی مقیاس سنجش مهارت های اجتماعی ماتسون و مقایسه عملکرد دختران و پسران دبیرستانی در این مقیاس، ویژه نامه علوم تربیتی، دوره هیجدهم، شماره دوم، پیاپی 36.

به پژوه و همکاران(1389). تأثیر آموزش مهارت های اجتماعی بر سازگاری اجتماعی و عملکرد تحصیلی دان شآموزان دیرآموز،فصلنامه نوآوری های آموزشی،شماره 33،سال نهم

*Matson J.L., Rotatori, A, F,. & Helsel, W. J. (1983), development of a Rating Scale to Measure Social Skils in children: The matson evaluation of social skills with youngsters (MESSY), behavior research and therapy, 21, 4, 335-340*